

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МАДОУ «Слободо-Туринский детский сад «Родничок»
за первое полугодие 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создать раздел на официальном сайте «Часто задаваемые вопросы»	31.03.2020 год	Рямова Н.В., заведующий	На сайте учреждения создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	11.06.2020
	Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)	29.05.2020 год	Рямова Н.В., заведующий	Обратная связь с получателями услуг в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	15.03.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	На официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить план и отчет по итогам НОК в 2019 году	30.01.2020 года	Рямова Н.В., заведующий	На сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен план на 2020 год, итоги НОК за 2019 год.	29.01.2020
	Разместить баннер на главной странице официального сайта образовательной организации с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	01.02.2020 года	Рямова Н.В., заведующий	Баннер размещен в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	01.02.2020

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стелды образовательной организации	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.08.2020 года	Рямова Н.В., заведующий		
	Информацию о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг	01.08.2020 года	Рямова Н.В., заведующий		
	Разместить план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном порядке, на 2020 год	01.02.2020 года	Рямова Н.В., заведующий	На сайте учреждения размещен план финансово-хозяйственной деятельности	01.02.2020
	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и /или ЮЛ.	10.03.2020 года	Рямова Н.В., заведующий	На сайте учреждения размещен отчет по выполнению муниципального задания за 2019 год, муниципальное задание на 2020 год.	01.03.2020
Информированность родителей (законных представителей) о качестве предоставляемых услуг МАДОУ.	Включение в повестку родительских собраний информацию по проведению независимой оценки качества предоставления услуг МАДОУ в 2019 году	27.03.2020 год	Рямова Н.В., заведующий	Родительские собрания в группах МАДОУ проведены по графику. Данный вопрос рассмотрен	24.03.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	10.03.2020 года	Рямова Н.В., заведующий	По мере возможности комфортная зона отдыха (ожидания) оборудована.	01.03.2020
	Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	15.02.2020 года	Рямова Н.В., заведующий	Навигация внутри здания имеется.	15.02.2020

	Обеспечение безопасных условий: - систематический осмотр территории и помещений учреждения с целью создания безопасной среды; - своевременное проведение инструктажей по охране жизни и здоровья детей; - обучение работников оказанию первой неотложной помощи; - строгое соблюдение работниками санитарных норм и правил, правил охраны труда, пожарной и антитеррористической безопасности; - периодические медицинские осмотры работников учреждения.	31.12.2020 года	Рямова Н.В., заведующий	Систематический осмотр зданий, территорий, помещений учреждения два раза в год: весна, осень с составлением акта осмотра. Проведение инструктажей по охране и жизни здоровья детей Обучение работников оказанию первой медицинской помощи Сотрудники МАДОУ соблюдают санитарные нормы и правила, правила охраны труда, пожарной и антитеррористической безопасности; Медосмотр сотрудников ежегодно	27.04.2020 25.03.2020 22.05.2020 25.05.2020 29.05.2020
	Мероприятия, направленные на сохранение и укрепление здоровья - строгий контроль за качеством продуктов и приготовлением готовой продукции в соответствии с требованиями СанПиН.	31.12.2020 года	Рямова Н.В., заведующий	Строгий контроль со стороны администрации МАДОУ за качеством продуктов и приготовлением готовой продукции в соответствии с требованиями СанПиН.	С 09.01.2020 года по 31.12.2020 года, ежедневно
	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытового комфорта пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы учреждения	31.12.2020 года	Рямова Н.В., заведующий	Проведен косметический ремонт помещений детского сада	31.05.2020

	Оснащение и благоустройство территории МАДОУ в соответствии с современными требованиями безопасности и комфортности, установленными действующими санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами, пожарной и антитеррористической безопасности	31.12.2020 года	Рямова Н.В., заведующий	Замена пожарной сигнализации. Приведение в соответствии с проектной документацией.	31.05.2020
	Мероприятия по созданию/увеличению дополнительных образовательных программ для обучающихся: - Мониторинг востребованности потребителями образовательных услуг дополнительных образовательных программ; - Разработка дополнительных образовательных программ по результатам мониторинга.	30.04.2020 года	Рямова Н.В., заведующий	Разработаны дополнительные образовательные программы по направлениям: хореография, рисование, физическое развитие.	30.04.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги	Подготовить письмо учредителю о необходимости дополнительного финансирования для создания условий по доступности услуг для детей инвалидов	10.02.2020 год	Рямова Н.В., заведующий	Письмо подготовлено и направлено.	06.02.2020
	Заключить соглашение с ГАУ «КЦСОН Слободо-Туринского района» о содействии при необходимости в обеспечении сменных кресел-колясок для инвалидов	10.02.2020 год	Рямова Н.В., заведующий	Соглашение подготовлено и подписано с руководителем ГАУ «КЦСОН Слободо-Туринского района»	06.02.2020

	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2020 год	Рямова Н.В., заведующий		
	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2020 год	Рямова Н.В., заведующий		
	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2020 год	Рямова Н.В., заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации	- Посещение методических объединений, семинаров, консультаций; - Открытые просмотры;	31.12.2020 года	Рямова Н.В., заведующий	РМО «Интеллектуально-творческое развитие для решения задач познавательного развития дошкольников в соответствии с требованиями ФГОС ДО». Круглый стол «Игровые обучающие ситуации как форма речевой работы с дошкольниками» Мастер-класс «Развитие познавательной активности у дошкольников посредством метода проектирования» Мастер-класс «Моя Россия» Коллективные просмотры НОД по развитию речи Конкурсы «В мире сказок», Выставка старинных вещей и украшений «Гости из	17.02.2020
					27.02.2020
					13.02.2020
					12.03.2020
					14.02.2020
					30.01.2020
					20.03.2020

	- Курсы повышения квалификации педагогов;		бабушкиного сундучка» «Организация и содержание образовательной деятельности с детьми дошкольного возраста с расстройствами аутистического спектра». 24 часа. «Проектирование предметно-пространственной развивающей среды в ДОО в соответствии с ФГОС ДО» (72 ч.); «Проектирование взаимодействия дошкольной организации с семьей в рамках ФГОС ДО» (72 ч.); «Инновационные технологии и нетрадиционные методы коррекции на логопедических занятиях» (72 ч.); «Нетрадиционные формы оздоровления и физкультурной работы в дошкольной организации» (72 ч.); «Технологии инклюзивного образования» (72 ч.); «Психолого-педагогическая характеристика моделей, методов и стилей воспитания дошкольников» (72 ч.); «Обучение педагогических работников навыкам оказания первой помощи» (36 ч.)		06.06.2020; воспитатель Январь 2020 года, старший воспитатель Январь 2020 года, воспитатель Январь 2020 года, учитель-логопед Январь 2020 года, инструктор по ФК Январь 2020 года, воспитатель Январь 2020 года, воспитатель Май 2020 года 11 педагогов, заведующий 29.01.2020 11.02.2020
	- Участие педагогов МАДОУ в конкурсах различного уровня;		Районные конкурсы «Творческие гонки»,		

					«Красная гвоздика» «Поклонимся великим тем годам» «Мини-музеи в группах».	17.02.2020 31.03.2020 31.03.2020 Январь- май 2020 года. 06.04.2020 года по 29.05.2020 года.
	- Внедрение современных технологий в образовательный процесс.				Проектная деятельность «Русский фольклор», «75 лет Победы» Дистанционное обучение дошкольников	
	Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения «Педагогическая этика»	31.12.2020 года	Рямова Н.В., заведующий		Тренинги для педагогов «Мастера воспитания»	16.01.2020 20.02.2020
	Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе. Вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.	31.12.2020 года	Рямова Н.В., заведующий		На собрании трудового коллектива рассматривался вопрос о правилах поведения на рабочем месте	27.02.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими рекомендовать образовательную организацию	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов)	31.12.2020 года	Рямова Н.В., Заведующий		Педагогами в работе стала шире использоваться проектная деятельность с родителями и детьми. Дистанционное обучение дошкольников (презентации, применение ТСО, компьютерной графики, мультимедийных устройств, компьютерные схемы, мультфильмы)	С 09.01.2020 года по 31.12.2020 года В период с 06.04.2020 года по 29.05.2020 года.

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг: - информирование родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации в соответствии с ФГОС ДО, - повышение имиджа МАДОУ.	31.12.2020 года	Рямова Н.В., заведующий	Информация о проведенных мероприятиях выкладывается на сайт учреждения в разделе «Новости». Общение с родителями происходит через различные информационные ресурсы (ВК, Инстаграмм, Одноклассники, Наша группа, СМС сообщения, электронная почта, Ватсап, телефонные звонки).	С 09.01.2020 года по 31.12.2020 года
Наличие узкопрофильных специалистов (логопед, психолог)	Постоянно, в течение учебного года с 01.09.2019-31.12.2020 года	Рямова Н.В., заведующий	В штате детского сада есть узкопрофильные специалисты: учитель-логопед, педагог-психолог. Данные специалисты работают в детском саду.		01.01.2020

Заведующий МАДОУ «Слободо-Туринский детский сад «Родничок»



Н.В.Рямова